

Edomex: “epicentro” del robo a casa habitación en 2024

CIUDAD DE MÉXICO. 16 de abril de 2025.- El robo a casa habitación se destaca como uno de los delitos que más afectan la tranquilidad de las familias mexicanas. Aunque las [cifras a nivel nacional](#) muestran una [ligera disminución](#), con 41,673 casos registrados entre enero y noviembre de 2024 frente a los 50,748 en 2023, la incidencia no deja de ser alarmante.

El Estado de México, una de las entidades más densamente pobladas del país, lidera las estadísticas con 5,751 casos de robo a casa habitación durante este año, seguido por la Ciudad de México (2,811) y Guanajuato (2,596). Pero los datos no terminan ahí. Edomex también registra la tasa más alta de delitos de alto impacto en general, con 484 casos por cada 100 mil habitantes, casi el doble del promedio nacional (265).

A pesar de que el [Consejo Ciudadano](#) reporta que el 90% de estos delitos, es decir, 37,480 casos, se realizaron sin violencia -un dato que evidencia que los robos suelen ocurrir cuando las viviendas están vacías- las cifras nos recuerdan la constante vulnerabilidad de los hogares en el país.

En este contexto, asegurar el patrimonio familiar se vuelve indispensable. Y es aquí donde el papel de los seguros de hogar se posiciona como una necesidad clave frente a estos riesgos.

- Protección inteligente ante el robo: el papel de los seguros de hogar

Contar con un seguro de hogar no es un lujo, sino una necesidad en un entorno donde los robos afectan a miles de familias al año. Zurich, experto global en soluciones de seguros, destaca la importancia de contar con una protección que además de resguardar los bienes materiales también ofrezca tranquilidad emocional ante la posibilidad de un incidente.

Un seguro de hogar adecuado debe cubrir una amplia gama de riesgos. Desde pérdidas materiales ocasionadas por robos, hasta daños por desastres naturales como inundaciones, incendios y sismos. Además, es crucial que incluya protección por responsabilidad civil, cubriendo los daños accidentales a terceros causados a los miembros de la familia o incluso por el personal doméstico.

Esto es clave considerando que, de acuerdo con el [Inegi](#), el costo total a consecuencia de la inseguridad y delitos en hogares representó, en 2024, un monto de \$282,000 millones MXN; esta cifra equivale a un costo promedio de \$6,853 MXN por persona afectada.

Zurich subraya que estos seguros no están limitados a los propietarios de viviendas. Ya sea que una persona sea propietario, arrendador o arrendatario, el acceso a un seguro de hogar es igualmente relevante. Por ejemplo, los inquilinos, que ocupan el [16.4% de las viviendas](#) del país, pueden proteger sus pertenencias dentro de una vivienda rentada, mientras que un arrendador puede asegurarse contra daños causados por inquilinos o eventos fortuitos que afecten su propiedad.

Más allá de la cobertura tradicional, Zurich destaca la relevancia de que las firmas del sector ofrezcan servicios adicionales como asesoría legal que guíe a los asegurados en los trámites necesarios para enfrentar robos en sus viviendas. Además, es relevante encontrar en las aseguradoras a un aliado que agilice los procesos mediante modelos de asistencia virtual que, de forma inmediata, evalúen los daños a bienes, cristales y puertas, a través del envío de fotos y videos al ajustador, lo que optimiza el proceso de reparación o indemnización.

Un seguro de hogar brinda un apoyo inmediato para las familias, además de confianza en momentos críticos, asegurando que las personas puedan retomar su rutina lo antes posible.

La protección del patrimonio no solo es una medida preventiva, sino una respuesta tangible a una problemática latente. El papel de los seguros de hogar no debe entenderse únicamente como una solución financiera, sino como una herramienta estratégica que permite a las familias enfrentarse con mayor resiliencia a los riesgos inherentes de su entorno. En un país donde los hogares siguen siendo blancos potenciales de la delincuencia, estar preparado no es opcional, es esencial.

-o0o-

Acerca de Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) es una aseguradora líder multicanal que se especializa en gestión y prevención de riesgos. Zurich atiende tanto a personas como a empresas en más de 200 países y territorios. Fundada hace 150 años, Zurich está transformando los seguros ya que ofrece cada vez más servicios de prevención, como aquellos que promueven el bienestar y mejoran la resiliencia climática. Reflejando su propósito de “crear juntos un futuro mejor”, Zurich aspira a ser una de las empresas más responsables y de mayor impacto en el mundo. Tiene como objetivo emisiones netas cero para 2050, y tiene la calificación ESG más alta posible de MSCI. El Grupo Zurich tiene alrededor de 60,000 empleados y tiene su sede en Zurich, Suiza.

Como empresa especializada en seguros de autos, entre otras verticales, Zurich cuenta con diferentes opciones, coberturas y asistencias para cubrir las necesidades de cada usuario. Para conocer más sobre la cartera de productos de Zurich y sobre esta alianza, visita: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nuestros-seguros/autos>